

УТВЕРЖДЕН
постановлением
главы администрации
федеральной территории «Сириус»
от 27 сентября 2024 г. №127-п

РЕГЛАМЕНТ
межведомственного взаимодействия в связи с реализацией
полномочий в сфере социального обслуживания

1. Общие положения

1.1. Регламент межведомственного взаимодействия в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания (далее – Регламент, межведомственное взаимодействие) устанавливает виды деятельности в рамках межведомственного взаимодействия администрации федеральной территории «Сириус», подведомственных ей организаций, органов исполнительной власти Краснодарского края, подведомственных им организаций при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан в федеральной территории «Сириус», порядок и формы межведомственного взаимодействия, требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме, механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, порядок оценки результатов межведомственного взаимодействия.

1.2. Межведомственное взаимодействие осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) в целях своевременного и качественного предоставления гражданам социальных услуг (далее – социальное обслуживание), а также содействия в предоставлении гражданам медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее – социальное сопровождение).

1.3. Для целей настоящего Регламента используются термины и понятия, определенные в Федеральном законе № 442-ФЗ, иных нормативных правовых актах Российской Федерации, в том числе органов публичной власти федеральной территории «Сириус».

2. Перечень участников, осуществляющих межведомственное
взаимодействие

2.1. Организация взаимодействия администрации федеральной территории «Сириус» и подведомственных ей организаций с органами исполнительной власти Краснодарского края и подведомственными им учреждениями осуществляется в рамках заключенных соглашений о

передаче отдельных полномочий органов публичной власти федеральной территории «Сириус» органам государственной власти Краснодарского края.

2.2. В межведомственном взаимодействии участвуют (далее – участники межведомственного взаимодействия):

- 1) администрация федеральной территории «Сириус»;
- 2) муниципальное казенное учреждение «Центр предоставления мер социальной поддержки федеральной территории «Сириус» (далее – МКУ «ЦПМСП ФТ «Сириус»);
- 3) министерство труда и социального развития Краснодарского края;
- 4) учреждения, подведомственные министерству труда и социального развития Краснодарского края;
- 5) министерство здравоохранения Краснодарского края;
- 6) иные организации, подведомственные администрации федеральной территории «Сириус».

2.3. Также при организации социального обслуживания граждан и социального сопровождения межведомственное взаимодействие осуществляется с иными органами и организациями, в том числе с:

- 1) Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Краснодарскому краю (по согласованию);
- 2) отделом Министерства внутренних дел Российской Федерации по федеральной территории «Сириус» (по согласованию);
- 3) Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю (по согласованию);
- 4) Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Краснодарскому краю (по согласованию);
- 5) федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Краснодарскому краю» (по согласованию);
- 6) Управлением Федеральной налоговой службы по Краснодарскому краю (по согласованию).

3. Виды деятельности, осуществляемые участниками межведомственного взаимодействия, в связи с реализацией полномочий в области социального обслуживания населения

3.1. Участники межведомственного взаимодействия осуществляют взаимодействие непосредственно и (или) через подведомственные им организации в рамках своих полномочий.

3.2. Администрация федеральной территории «Сириус»:

- 1) разрабатывает проекты нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания, соглашений, регламентов, других документов, определяющих порядок межведомственного взаимодействия с другими органами и организациями;

2) осуществляет оценку результатов межведомственного взаимодействия.

3.3. МКУ «ЦПМСП ФТ «Сириус»:

1) организует и координирует межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения;

2) осуществляет выявление граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг или социального сопровождения, представляющее собой процесс обработки поступившей, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия, информации о потенциальных получателях социальных услуг или гражданах, нуждающихся в социальном сопровождении;

3) осуществляет обработку поступившей в рамках межведомственного взаимодействия информации, необходимой для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, формирования и обновления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и социального сопровождения;

4) предоставляет документы и информацию, необходимые для предоставления социальных услуг, оказание которых в соответствии с порядком предоставления соответствующих социальных услуг осуществляется в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

3.4. Иные участники межведомственного взаимодействия оказывают содействие в социальном сопровождении, включая обмен информацией о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании, предоставляют МКУ «ЦПМСП ФТ «Сириус» сведения, находящиеся в их распоряжении, необходимые для реализации полномочий в сфере социального обслуживания.

4. Порядок и формы межведомственного взаимодействия

4.1. Межведомственное взаимодействие осуществляется в следующих формах:

1) обмен информацией, необходимой для организации социального обслуживания и социального сопровождения, между участниками межведомственного взаимодействия (далее – обмен информацией), в том числе посредством межведомственного информационного взаимодействия;

2) создание межведомственных комиссий;

3) осуществление совместных действий (мероприятий) в рамках реализации индивидуальной программы.

4.2. В целях получения документов и (или) информации, необходимой для предоставления гражданам социальных услуг и социального сопровождения, осуществляется направление межведомственных запросов на бумажных носителях или в форме электронных документов с соблюдением требований федерального

законодательства в области персональных данных либо обмен структурированными файлами, отражающими текущее состояние банков данных.

4.3. Направление межведомственных запросов о предоставлении документов и (или) информации в рамках межведомственного взаимодействия осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения гражданина за социальным обслуживанием и (или) социальным сопровождением (за исключением случаев выявления граждан, нуждающихся в получении срочных социальных услуг). Информация о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, незамедлительно направляется участниками межведомственного взаимодействия в МКУ «ЦПМСП ФТ «Сириус».

4.4. Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о предоставлении документов и (или) информации в рамках межведомственного взаимодействия не может превышать двух рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган, предоставляющий документ, если иные сроки не установлены федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и принятыми в соответствии с федеральными законами нормативными правовыми актами органов публичной власти федеральной территории «Сириус».

4.5. В случае обращения граждан, являющихся родителями, опекунами, попечителями, иными законными представителями несовершеннолетних детей, нуждающихся в социальном сопровождении, участники межведомственного взаимодействия, которым стали известны сведения об указанных лицах, в случае если оказание соответствующей помощи не относится к полномочиям указанных органов, с согласия указанных лиц направляют сведения о таких лицах (указываются фамилия, имя, отчество, место жительства (или место постоянного проживания), номер контактного телефона, адрес электронной почты), сведения о представителе(ях) (при наличии), а также необходимой помощи в органы межведомственного взаимодействия или иной государственный орган, к отраслевой специфике которого относится оказание необходимой помощи, в срок, обеспечивающий своевременное предоставление такой помощи.

5. Требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме

5.1. Межведомственный запрос о представлении документов и (или) информации должен содержать указание на базовый государственный информационный ресурс, в целях ведения которого запрашиваются документы и информация, или в случае, если такие документы и информация не были представлены заявителем в ходе предоставления государственной услуги, следующие сведения, если дополнительные сведения не установлены законодательным актом Российской Федерации:

1) наименование органа или организации, направляющих межведомственный запрос;

2) наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

3) наименование государственной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре государственных услуг;

4) указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

5) сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные административным регламентом предоставления государственной услуги, а также сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами как необходимые для представления таких документа и (или) информации;

6) контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос, дата направления межведомственного запроса;

7) фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи;

8) информация о факте получения согласия, предусмотренного частью 5 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (при направлении межведомственного запроса в случае, предусмотренном частью 5 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

5.2. Направление межведомственного запроса МКУ «ЦПМСП ФТ «Сириус» и представление органами и организациями, указанными в разделе 2 настоящего Регламента, документов и (или) информации осуществляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, а при отсутствии доступа к этой системе – на бумажном носителе.

6. Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению

6.1. Мероприятия по социальному сопровождению осуществляются участниками межведомственного взаимодействия, их подведомственными организациями, на основании соглашений о межведомственном взаимодействии, иных договоров (соглашений), заключаемых между

участниками межведомственного взаимодействия, их подведомственными организациями и иными организациями.

6.2. Содействие в организации социального сопровождения оказывается гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, по их заявлению.

7. Порядок оценки результатов межведомственного взаимодействия

7.1. Оценка результатов межведомственного взаимодействия осуществляется администрацией федеральной территории «Сириус» по следующим критериям:

1) соблюдение сроков и порядка подготовки и направления межведомственного запроса;

2) соблюдение срока подготовки и направления ответа на поступивший межведомственный запрос органами и организациями, указанными в разделе 2 настоящего Регламента;

3) наличие в ответе органа, организации, учреждения, указанных в разделе 2 настоящего Регламента, на межведомственный запрос информации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения.
