

Перечень показателей доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг

К показателям доступности предоставления государственных (муниципальных) услуг относятся:

- 1) доступность информации о порядке предоставления услуги;
- 2) возможность выбора заявителем способов обращения за предоставлением государственной услуги и способов получения результатов государственной услуги;
- 3) расположение помещений, предназначенных для предоставления государственной услуги, в зоне доступности к основным транспортным магистралям, в пределах пешеходной доступности для граждан.

К показателям качества предоставления государственных (муниципальных) услуг относятся:

- 1) время предоставления услуги;
- 2) время ожидания в очереди при получении услуги;
- 3) вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении услуги;
- 4) комфортность условий в помещении, в котором предоставлена услуга.