



## ГЛАВА АДМИНИСТРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ТЕРРИТОРИИ «СИРИУС»

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21 августа 2023 г.

№ 112-п

пгт. Сириус

#### **Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по предоставлению дополнительной меры социальной поддержки по оплате проезда на автомобильном транспорте общего пользования**

В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 22 декабря 2020 года № 437-ФЗ «О федеральной территории «Сириус», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2021 года № 1228 «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации» решением Совета федеральной территории «Сириус» от 26 декабря 2022 года № 01-19/130 «Об установлении дополнительной меры социальной поддержки по оплате проезда на автомобильном транспорте общего пользования», постановлением главы администрации федеральной территории «Сириус» от 10 февраля 2023 года № 8-п «Об утверждении Порядка предоставления дополнительной меры социальной поддержки по оплате проезда в автомобильном транспорте общего пользования в границах федеральной территории «Сириус» и муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края» постановляю:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению дополнительной меры социальной поддержки по оплате проезда в автомобильном транспорте общего пользования в границах федеральной территории «Сириус» и муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации федеральной территории «Сириус» –

директора департамента внутренней политики и организационной деятельности.

3. Опубликовать настоящее постановление в сетевом издании [sirius-ft.ru](http://sirius-ft.ru).

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Глава администрации  
федеральной территории «Сириус»**



**Д.С. Плишкин**

Приложение  
к постановлению  
главы администрации  
федеральной территории «Сириус»  
от 21 августа 2023 г. № 112-п

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**  
предоставления муниципальной услуги по предоставлению  
дополнительной меры социальной поддержки по оплате проезда в  
автомобильном транспорте общего пользования в границах федеральной  
территории «Сириус» и муниципального образования городской округ город-  
курорт Сочи Краснодарского края

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

1.1.1. Настоящий административный регламент определяет сроки и последовательность административных процедур и действий муниципального казенного учреждения «Центр предоставления мер социальной поддержки федеральной территории «Сириус» (далее – Административный регламент) по предоставлению муниципальной услуги по предоставлению дополнительной меры социальной поддержки по оплате проезда в автомобильном транспорте общего пользования в границах федеральной территории «Сириус» и муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края (далее – муниципальная услуга), порядок взаимодействия муниципального казенного учреждения «Центр предоставления мер социальной поддержки федеральной территории «Сириус», ее должностных лиц с заявителями на предоставление муниципальной услуги (далее – заявители) и многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края в процессе предоставления муниципальной услуги.

1.2. Круг заявителей

1.2.1. Заявителями являются граждане Российской Федерации, зарегистрированные по месту жительства в федеральной территории «Сириус» из числа лиц, являющихся:

- 1) жертвами политических репрессий;
- 2) тружениками тыла;
- 3) ветеранами труда, получающими пенсии по любым основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
- 4) ветеранами военной службы, получающими пенсии по любым основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
- 5) гражданами, достигшими возраста 60 и 55 лет (соответственно

мужчины и женщины);

6) лицами, указанными в статье 6.1 Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» и в пункте 2 Правил обращения лиц, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и приравненными к ним категориями граждан за предоставлением социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2004 года № 862 «Об утверждении Правил обращения лиц, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и приравненных к ним категорий граждан за предоставлением социальных услуг»;

7) отдельными категориями пожилых граждан в соответствии с решением Совета федеральной территории «Сириус» от 29 июня 2022 года № 1-13/87 «Об установлении дополнительных мер социальной поддержки для отдельных категорий пожилых граждан, проживающих в федеральной территории «Сириус»;

8) лицами, сопровождающими инвалидов первой группы и детей-инвалидов;

9) детьми из многодетных семей, обучающихся в общеобразовательных организациях.

1.2.2. За получением муниципальной услуги может обратиться законный представитель (доверенное лицо) лица, имеющего право на получение муниципальной услуги (далее – представитель заявителя).

### 1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

1.3.1. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется администрацией федеральной территории «Сириус» (далее – Администрация), муниципальным казенным учреждением «Центр предоставления мер социальной поддержки федеральной территории «Сириус» (далее – МКУ «Центр предоставления МСП») и multifunctionalными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края (далее – МФЦ):

- 1) по телефону;
- 2) путем направления письменного ответа на обращение заявителя (представителя заявителя) по почте;
- 3) путем направления в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи ответа на обращение заявителя (представителя заявителя);
- 4) при личном приеме заявителя (представителя заявителя) в МКУ «Центр предоставления МСП» и МФЦ;
- 5) в виде информационных материалов (бросюр, буклетов, памяток и т.д.);
- 6) путем размещения информации в открытой и доступной форме на

официальном сайте Администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – <https://sirius-ft.ru/> (далее – официальный сайт Администрации).

1.3.2. Справочная информация, включая информацию о местонахождении, графике работы, справочных телефонах, адресах официальных сайтов, электронной почты и (или) формах обратной связи МКУ «Центр предоставления МСП» размещается на официальном сайте Администрации.

1.3.3. На информационных стендах в доступных для ознакомления местах в МКУ «Центр предоставления МСП» размещается следующая информация:

- 1) информация о порядке предоставления муниципальной услуги;
- 2) перечень нормативных правовых актов, в соответствии с которыми предоставляется муниципальная услуга;
- 3) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;
- 4) информация о праве заявителя (представителя заявителя) на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействие) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги и его порядке;
- 5) образец заполнения заявления для получения муниципальной услуги;
- 6) схема размещения должностных лиц МКУ «Центр предоставления МСП», участвующих в предоставлении муниципальной услуги (номера кабинетов, расположение специальных помещений, залов и т.д.).

1.3.4. На официальном сайте Администрации размещается следующая информация:

- 1) Административный регламент с приложением;
- 2) перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги;
- 3) информация о праве заявителя (представителя заявителя) на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействие) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги и его порядке.

1.3.5. Информация на официальном сайте Администрации предоставляется заявителю бесплатно.

1.3.6. Доступ к информации осуществляется без выполнения заявителем (представителем заявителя) каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя (представителя заявителя) требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя (представителя заявителя) или предоставление им персональных данных.

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

### 2.1. Наименование муниципальной услуги

2.1.1. Предоставление дополнительной меры социальной поддержки по оплате проезда в автомобильном транспорте общего пользования в границах федеральной территории «Сириус» и муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края.

2.1.2. Дополнительная мера социальной поддержки по оплате проезда предоставляется путем выдачи пластиковой транспортной карты, которая содержит часть реквизитов в электронной форме, интегрирована с автоматизированной системой оплаты проезда и предоставляет право на льготный проезд по отдельным видам маршрутов, перечень которых определяет администрация федеральной территории «Сириус» (приложение № 1) (далее – транспортная карта), при условии оплаты ежемесячной номинальной стоимости транспортной карты.

2.1.3. Лицам, перечисленным в подпунктах 1 – 9 пункта 1.2.1 настоящего Административного регламента, ежемесячно дополнительно, предоставляется право на 6 поездок с 50-процентной скидкой на проезд на транспорте общего пользования по отдельным видам маршрутов, перечень которых определяет администрация федеральной территории «Сириус» (приложение № 2).

### 2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

2.2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется МКУ «Центр предоставления МСП».

2.2.2. В предоставлении муниципальной услуги принимает участие МФЦ в части приема заявления и документов на предоставление муниципальной услуги, а также выдачи заявителю результата предоставления муниципальной услуги, в соответствии с соглашением о взаимодействии Администрации и МФЦ.

2.2.3. МКУ «Центр предоставления МСП» запрещается требовать от заявителей осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации.

### 2.3. Результат предоставления муниципальной услуги

2.3.1. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- 1) принятие решения о выдаче транспортной карты;
- 2) принятие решения об отказе в выдаче транспортной карты.

2.3.2. Уведомление о выдаче (об отказе в выдаче) транспортной карты должностное лицо МКУ «Центр предоставления МСП» и направляет заявителю

по почте на бумажном носителе либо в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью (в случае подачи заявителем заявления и (или) документов (сведений) в форме электронного документа) или в МФЦ для последующей выдачи заявителю (в случае подачи заявления через МФЦ).

2.3.3. Результат предоставления муниципальной услуги в виде электронного документа и (или) электронного образа документа заверяется уполномоченным должностным лицом МКУ «Центр предоставления МСП».

2.3.4. Для получения результата предоставления муниципальной услуги на бумажном носителе заявитель имеет право обратиться непосредственно в МКУ «Центр предоставления МСП».

## 2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

2.4.1. Решение о выдаче (об отказе в выдаче) транспортной карты принимается МКУ «Центр предоставления МСП» в течение 10 рабочих дней со дня подачи (поступления) в МКУ «Центр предоставления МСП» заявления и документов, предусмотренных подразделом 2.6 Административного регламента.

2.4.2. Выдача транспортной карты производится не позднее 10 рабочих дней со дня принятия решения о выдаче транспортной карты

## 2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

2.5.1. Информация о нормативных правовых актах, регулирующих предоставление муниципальной услуги, размещается на официальном сайте Администрации.

## 2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.6.1. Для получения муниципальной услуги заявитель (представитель заявителя) представляет в МКУ «Центр предоставления МСП» (МФЦ):

1) заявление по форме согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту;

2) паспорт гражданина Российской Федерации, либо, в случае его отсутствия, иной документ, удостоверяющий личность и подтверждающий принадлежность к гражданству Российской Федерации (копия);

3) свидетельство о рождении каждого ребенка, иной документ, выданный компетентным органом иностранного государства, подтверждающий факт рождения и регистрацию ребенка, с отметкой, подтверждающей гражданство Российской Федерации (копия);

4) документ, подтверждающий отнесение к одной из категорий граждан,

указанных в пункте 1.2.1 настоящего Административного регламента (копия).

Лица, указанные в подпункте 1 пункта 1.2.1 настоящего Административного регламента, предъявляют документ о реабилитации или о признании лиц пострадавшими от политических репрессий.

Лица, являющиеся ветеранами труда, не достигшие возраста 55 лет – женщины, 60 лет – мужчины, в подтверждение права на получение дополнительной меры социальной поддержки по оплате проезда дополнительно к удостоверению ветерана труда предъявляют пенсионное удостоверение, выданное уполномоченной организацией.

Лица, указанные в подпункте 4 пункта 1.2.1 настоящего Административного регламента, предъявляют пенсионное удостоверение (при наличии).

Для лиц, указанных в подпунктах 1, 3, 4 и 5 пункта 1.2.1 настоящего Административного регламента, достигших возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины), дополнительно предъявляют один из следующих документов: справка формы 2-НДФЛ «Справка о доходах физического лица» за год, предшествующий году обращения; документы, подтверждающие доходы, полученные от предпринимательской деятельности за год, предшествующий году обращения; документы, подтверждающие регистрацию в органах службы занятости населения в качестве безработных и отражающие, полученный размер пособия по безработице за месяц, предшествующий месяцу обращения.

2.6.2. В случае обращения представителя заявителя дополнительно представляются: документ, удостоверяющий личность и подтверждающий место жительства законного представителя заявителя, а также документ, подтверждающий его полномочия (копии).

2.6.3. Копии документов представляются в МКУ «Центр предоставления МСП» (МФЦ), заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке. В случае если копии документов не заверены, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, вместе с копиями предъявляются их оригиналы.

2.6.4. После сверки должностным лицом МКУ «Центр предоставления МСП» (МФЦ) копий документов с оригиналами и их заверения, оригиналы возвращаются заявителю.

2.6.5. Заявление и документы могут быть направлены в МКУ «Центр предоставления МСП» по почте. В этом случае направляются копии документов, верность которых засвидетельствована в установленном законодательством Российской Федерации порядке, подлинники документов не направляются.

2.6.6. Направление заявления и документов по почте осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

Днем обращения за выдачей транспортной карты считается дата получения документов МКУ «Центр предоставления МСП».

2.6.7. Заявление и документы могут быть направлены в МКУ «Центр предоставления МСП» в форме электронных документов (пакета документов).

В этом случае заявление и прилагаемые к нему документы должны быть подписаны электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Закон № 210-ФЗ), Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Постановления Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

2.6.8. Заявление заполняется на государственном языке Российской Федерации (русском языке) и подписывается лично заявителем (представителем заявителя).

2.6.9. Для предоставления муниципальной услуги необходимы документы (сведения), которые запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия:

1) информация, подтверждающая факт установления пенсии (пенсий) (в случае отсутствия пенсионного удостоверения, выданного территориальными органами Фонд пенсионного и социального страхования) – в территориальных органах Фонд пенсионного и социального страхования;

2) сведения о размере пенсии – в территориальных органах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации либо органах, осуществляющих пенсионное обеспечение;

3) сведения, подтверждающие факт установления заявителю инвалидности (в случае, если заявитель является инвалидом или ребенком инвалидом) – в территориальных органах Фонд пенсионного и социального страхования.

2.6.10. Сведения, необходимые для предоставления муниципальной услуги запрашиваются МКУ «Центр предоставления МСП» в рамках межведомственного взаимодействия в Фонде пенсионного и социального страхования как операторе Единой государственной информационной системы социального обеспечения.

2.6.11. Заявитель может по своей инициативе самостоятельно представить в МКУ «Центр предоставления МСП» документы, содержащие сведения, необходимые для предоставления муниципальной услуги, указанные в пункте 2.6.9 Административного регламента, для предоставления муниципальной услуги.

2.6.12. Непредставление заявителем документов, указанных в пункте 2.6.9 Административного регламента, не является основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.6.13. МКУ «Центр предоставления МСП» не вправе требовать от заявителя (представителя заявителя):

1) представления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, которые в соответствии с действующим законодательством находятся в распоряжении МКУ «Центр предоставления МСП», иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Закона № 210-ФЗ;

3) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Закона № 210-ФЗ;

4) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Закона № 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

## 2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.7.1. Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

## 2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.8.1. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

2.8.2. Основанием для отказа в выдаче транспортной карты является:

1) непредставление (представление не в полном объеме) документов, указанных в подразделе 2.6 Административного регламента;

2) обращение граждан, не относящихся к лицам, указанным в пункте 1.2.1 настоящего Административного регламента;

3) выявление в представленных документах недостоверной информации;

4) превышение дохода двукратного размера величины прожиточного минимума, установленной для основных социально-демографических групп населения в Краснодарском крае для лиц, перечисленных в подпунктах 1 – 7 пункта 1.2.1 настоящего Административного регламента, и действующей на дату обращения за предоставлением муниципальной услуги (за исключением лиц, достигших возраста 80 лет, инвалидов первой группы и детей-инвалидов).

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания

2.9.1. Плата за предоставление муниципальной услуги не взимается.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

2.10.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.

2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

2.11.1. Прием и регистрация заявления и документов (сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, поданных заявителем (представителем заявителя) непосредственно в МКУ «Центр предоставления МСП», осуществляется должностным лицом МКУ «Центр предоставления МСП» в день подачи указанного заявления и документов.

2.11.2. Регистрация заявления (запроса) и документов (сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, направленных по почте, представленных в форме электронных документов или посредством МФЦ, осуществляется должностным лицом МКУ «Центр предоставления МСП» в день поступления указанного заявления (запроса) и документов (сведений) в МКУ «Центр предоставления МСП».

2.11.3. Регистрация заявления (запроса) и документов (сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, направленных по почте, представленных в форме электронных документов или посредством МФЦ, поступивших в МКУ «Центр предоставления МСП» в выходной, нерабочий праздничный день или после окончания рабочего дня, осуществляется в первый, следующий за ним, рабочий день.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга

2.12.1. Информация о графике (режиме) работы МКУ «Центр предоставления МСП» размещается при входе в здание, в котором оно осуществляет свою деятельность, на видном месте.

2.12.2. Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, должно быть оборудовано отдельным входом для свободного доступа заявителей в помещение.

2.12.3. Вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об МКУ «Центр

предоставления МСП», а также оборудован удобной лестницей с поручнями, пандусами для беспрепятственного передвижения граждан.

2.12.4. Места предоставления муниципальной услуги, зал сжидания, места для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги оборудуются с учетом требований доступности для инвалидов в соответствии с действующим законодательством.

2.12.5. Информационные стенды должны содержать образцы заполнения заявлений и перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, оформлены визуальной, текстовой и мультимедийной информацией о порядке предоставления услуги.

2.12.6. Для инвалидов должны обеспечиваться:

1) условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации, к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются муниципальные услуги, а также входа в такие помещения и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляются муниципальные услуги, и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

6) допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги;

8) оказание должностными лицами МКУ «Центр предоставления МСП» инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальных услуг наравне с другими лицами.

2.12.7. Прием документов в МКУ «Центр предоставления МСП» осуществляется в специально оборудованных помещениях или отведенных для этого кабинетах.

2.12.8. Помещения для приема заявителей должны соответствовать комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы должностных лиц МКУ «Центр предоставления МСП» и работников МФЦ и должны обеспечивать:

1) комфортное расположение заявителя и должностного лица МКУ «Центр предоставления МСП», работников МФЦ;

2) возможность и удобство оформления заявителем письменного

обращения;

- 3) телефонную связь;
- 4) возможность копирования документов;
- 5) доступ к нормативным правовым актам, регулирующим предоставление муниципальной услуги;
- 6) наличие письменных принадлежностей и бумаги формата А4.

2.12.9. В помещениях, в которых предоставляется муниципальная услуга, для ожидания приема получателей муниципальной услуги обустраиваются места (помещения), имеющие стулья, столы (стойки) для возможности оформления документов. Количество мест для ожидания приема получателей муниципальной услуги определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании. На стенах оборудуются стенды с информацией о правилах предоставления муниципальной услуги.

2.12.10. В помещениях, в которых предоставляется муниципальная услуга, предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования (туалет).

2.12.11. Места ожидания предоставления муниципальной услуги оборудуются стульями, кресельными секциями или скамейками (банкетками).

2.12.12. Прием заявителей при предоставлении муниципальной услуги осуществляется согласно графику (режиму) работы МКУ «Центр предоставления МСП» (МФЦ).

2.12.13. Рабочее место должностного лица МКУ «Центр предоставления МСП», ответственного за предоставление муниципальной услуги, должно быть оборудовано персональным компьютером с доступом к информационным ресурсам МКУ «Центр предоставления МСП».

2.12.14. Кабинеты приема получателей муниципальной услуги должны быть оснащены информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета.

2.12.15. Должностные лица МКУ «Центр предоставления МСП», осуществляющие прием получателей муниципальной услуги, обеспечиваются личными нагрудными идентификационными карточками (беджами) и (или) настольными табличками.

### 2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.13.1. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

- 1) удовлетворенность заявителей качеством муниципальной услуги;
- 2) полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;
- 3) наглядность форм размещаемой информации о порядке предоставления муниципальной услуги;
- 4) соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении муниципальной

услуги;

5) отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей (представителей заявителей) по результатам предоставления муниципальной услуги;

6) предоставление возможности подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов (сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, в форме электронного документа;

7) предоставление возможности подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов (сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, в МФЦ;

8) предоставление возможности получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

9) своевременное рассмотрение заявления и документов, предусмотренных настоящим Административным регламентом, а в случае необходимости – с участием заявителя (представителя заявителя);

10) удобство и доступность получения информации заявителями (представителями заявителей) о порядке предоставления муниципальной услуги;

11) однократное взаимодействие заявителя (представителя заявителя) с работниками МФЦ при предоставлении заявления и документов через МФЦ;

12) однократное взаимодействие заявителя (представителя заявителя) с должностными лицами МКУ «Центр предоставления МСП» в случае его обращения в МКУ «Центр предоставления МСП» с заявлением и документами;

13) однократное взаимодействие заявителя (представителя заявителя) с должностными лицами МКУ «Центр предоставления МСП» в случае направления заявления и документов посредством почтовой связи – при получении результата предоставления муниципальной услуги заявителем (представителем заявителя) непосредственно;

14) продолжительность взаимодействия заявителя (представителя заявителя) с должностными лицами МКУ «Центр предоставления МСП» и работниками МФЦ – не более 15 минут.

2.13.2. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявителю (представителю заявителя) обеспечивается:

1) возможность получения информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, а также возможность получения форм заявлений для заполнения при обращении за получением муниципальной услуги;

2) запись на прием в МФЦ для подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

3) формирование запроса на предоставление услуги;

4) возможность направления и получения однозначной и конфиденциальной информации, также промежуточных сообщений и ответной информации в электронном виде, с использованием электронной подписи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

- 5) прием и регистрация запроса и документов, необходимых для предоставления услуги;
- 6) возможность получения сведений о ходе и результате предоставления муниципальной услуги;
- 7) получение результата предоставления услуги;
- 8) возможность оценить качество предоставления муниципальной услуги;
- 9) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

2.13.3. В процессе предоставления муниципальной услуги заявитель (представитель заявителя) вправе обращаться в МКУ «Центр предоставления МСП» по мере необходимости, в том числе за получением информации о ходе предоставления муниципальной услуги.

2.14. Иные требования к предоставлению муниципальной услуги, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

2.14.1. Для получения муниципальной услуги заявитель (представитель заявителя) представляет заявление о предоставлении муниципальной услуги и документы (сведения), необходимые для предоставления муниципальной услуги, в том числе в форме электронного документа:

- 1) через МКУ «Центр предоставления МСП»;
- 2) через МФЦ;
- 3) посредством использования электронных носителей, информационно-телекоммуникационных технологий, с применением усиленной квалифицированной электронной подписи и простой электронной подписи.

2.14.2. МФЦ при обращении заявителя (представителя заявителя) за предоставлением муниципальной услуги осуществляют:

- 1) формирование электронных документов и (или) электронных образов заявления, документов, принятых от заявителя (представителя заявителя), копий документов личного хранения, принятых от заявителя (представителя заявителя), обеспечивая их заверение электронной подписью в установленном порядке;
- 2) направление с использованием информационно-телекоммуникационных технологий электронных документов и (или) электронных образов документов, заверенных уполномоченным должностным лицом МФЦ, в МКУ «Центр предоставления МСП».

### 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур

#### 3.1. Исчерпывающий перечень

### административных процедур (действий)

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры (действия):

- 1) прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов;
- 2) запрос документов (сведений), указанных в пункте 2.6.10 Административного регламента, в рамках межведомственного взаимодействия;
- 3) рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов (сведений) для установления права на получение муниципальной услуги;
- 4) принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги; уведомление заявителя о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги;
- 5) организация выдачи транспортной карты.

3.1.2. Предоставление муниципальной услуги в электроннcй форме включает в себя следующие административные процедуры (действия):

- 1) получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;
- 2) формирование запроса о предоставлении муниципальной услуги;
- 3) прием и регистрация МКУ «Центр предоставления МСП» запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- 4) получение сведений о ходе выполнения запроса;
- 5) получение результата предоставления муниципальной услуги;
- 6) осуществление оценки качества предоставления услуги;
- 7) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

### 3.2. Последовательность выполнения административных процедур (действий)

3.2.1. Прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов.

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя (представителя заявителя) в МКУ «Центр предоставления МСП» с заявлением и документами, необходимыми для предоставления услуги, или получение заявления и документов МКУ «Центр предоставления МСП» из МФЦ.

В ходе личного приема заявителя установление его личности осуществляется посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в МКУ «Центр предоставления МСП», с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации,

информационных технологиях и о защите информации».

Указанные заявление и документы могут быть направлены в МКУ «Центр предоставления МСП» по почте. В этом случае направляются копии документов, верность которых засвидетельствована в установленном законом порядке, подлинники документов не направляются.

Направление заявления и документов по почте осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

Должностное лицо МКУ «Центр предоставления МСП»:

1) проверяет наличие документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

2) производит регистрацию заявления и документов в день их поступления в МКУ «Центр предоставления МСП»;

3) сопоставляет указанные в заявлении сведения и данные в представленных документах;

4) в случае представления не заверенной в установленном порядке копии документа, должностное лицо МКУ «Центр предоставления МСП» сличает ее с оригиналом и ставит на ней заверительную надпись «Верно», должность лица, заверившего копию, личную подпись, инициалы, фамилию, дату заверения, оригиналы документов возвращает заявителю (представителю заявителя);

5) выдает расписку-уведомление о приеме (регистрации) документов. При направлении документов по почте направляет извещение о дате получения (регистрации) указанных документов в течение 5 дней с даты их получения (регистрации) по почте.

Максимальный срок выполнения административных процедур, предусмотренных пунктом 3.2.1 Административного регламента, составляет 1 рабочий день.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов (сведений).

Способом фиксации результата административной процедуры является выдача расписки-уведомления о приеме (регистрации) документов.

3.2.2. Запрос документов (сведений), указанных в пункте 2.6.10 Административного регламента, в рамках межведомственного взаимодействия.

Должностное лицо МКУ «Центр предоставления МСП» запрашивает в течение 5 рабочих дней с даты приема (регистрации) заявления документы (сведения), указанные в пункте 2.6.10 Административного регламента, в рамках межведомственного взаимодействия.

После получения документов, запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия, осуществляется проверка полученных документов в течение 1 рабочего дня.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие документов (сведений), указанных в пункте 2.6.10

Административного регламента.

Результатом административной процедуры является получение документов, запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия, осуществление проверки полученных документов.

Способом фиксации результата административной процедуры является получение документов, запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия, осуществление проверки полученных документов.

3.2.3. Рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов (сведений) для установления права на получение муниципальной услуги.

После выполнения административных процедур, указанных в пунктах 3.2.1 и 3.2.2 Административного регламента, должностное лицо МКУ «Центр предоставления МСП» осуществляет проверку документов на предмет соответствия действующему законодательству и наличия оснований для предоставления муниципальной услуги в течение 1 рабочего дня.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов (сведений) для установления права на получение муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является осуществление должностным лицом МКУ «Центр предоставления МСП» проверки документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги на предмет соответствия действующему законодательству.

Способом фиксации результата административной процедуры является рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов (сведений) для установления права на получение муниципальной услуги.

3.2.4. Принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги; уведомление заявителя о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является результат проведения административных действий, указанных в пунктах 3.2.1 – 3.2.3 Административного регламента.

Должностное лицо МКУ «Центр предоставления МСП»:

1) формирует в автоматизированном режиме распоряжение о предоставлении муниципальной услуги;

2) вносит данные о получателе муниципальной услуги и представленные им сведения в базу данных получателей мер социальной поддержки;

3) распечатывает распоряжение о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

4) проверяет распоряжение о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

5) оформляет личное дело заявителя, которому в автоматизированном режиме присваивается номер;

6) подписывает сформированное распоряжение о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги, приобщает его в личное дело и передает на проверку должностному лицу МКУ «Центр предоставления МСП», осуществляющему

контроль за предоставлением муниципальной услуги;

7) формирует уведомление о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги с указанием причин отказа;

8) направляет заявителю в течение 10 рабочих дней со дня вынесения соответствующего решения по почте на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, уведомление о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги с указанием причин отказа и рекомендациями, какие действия и в какой последовательности должны быть совершены заявителем для устранения препятствий в предоставлении муниципальной услуги.

Должностное лицо МКУ «Центр предоставления МСП» в течение 1 рабочего дня принимает решение о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги с учетом получения документов (сведений), запрошенных в рамках межведомственного взаимодействия.

Должностное лицо МКУ «Центр предоставления МСП», осуществляющее контроль за предоставлением муниципальной услуги, и начальник (или заместитель начальника) отдела, осуществляющего предоставление муниципальной услуги, проверяют правильность о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги ввода информации в базу данных получателей мер социальной поддержки, подписывают распоряжение о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги в течение 1 рабочего дня и возвращают личное дело должностному лицу МКУ «Центр предоставления МСП».

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги; уведомление о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Способом фиксации результата административной процедуры является оформление личного дела заявителя, которому в автоматизированном режиме присваивается номер в программном комплексе.

### 3.2.5. Организация выдачи транспортной карты.

Выдача транспортной карты производится не позднее 10 рабочих дней со дня принятия решения о предоставлении муниципальной услуги.

## 3.3. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах

### 3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является

получение МКУ «Центр предоставления МСП» заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок.

Заявление об исправлении допущенных опечаток и ошибок может быть представлено в МКУ «Центр предоставления МСП» по выбору заявителя способами и в порядке, предусмотренными Административным регламентом для подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Прием и регистрация заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок осуществляется в порядке, установленном для приема и регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.

3.3.2. Заявление об исправлении допущенных опечаток и ошибок подается в произвольной форме и должно содержать следующие сведения:

- 1) наименование МКУ «Центр предоставления МСП» и (или) фамилию, имя, отчество должностного лица, выдавшего документ, в котором допущена опечатка или ошибка;
- 2) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя (представителя заявителя) – в случае представления интересов представителем;
- 3) краткое описание опечатки или ошибки в выданном в результате предоставления муниципальной услуги документе;
- 4) способ получения исправленного документа и его форму (электронная форма или бумажный носитель);
- 5) дата подписания заявления, подпись, а также фамилия, инициалы лица, подписавшего заявление.

К заявлению об исправлении допущенных опечаток и ошибок прилагается:

- 1) оригинал документа, в котором допущена ошибка или опечатка (в случае получения документа в электронной форме – не прилагается);
- 2) копия документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя – в случае представления интересов заявителя представителем.

Срок исправления допущенной опечатки и ошибки не может превышать 5 рабочих дней со дня регистрации в МКУ «Центр предоставления МСП» заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок.

3.3.3. В случае отказа МКУ «Центр предоставления МСП» в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушения установленного срока таких исправлений, заявитель может обратиться с жалобой на отказ.

#### 4. Формы контроля за исполнением Административного регламента

- 4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

4.1.1. Должностные лица МКУ «Центр предоставления МСП», участвующие в предоставлении муниципальной услуги, при предоставлении муниципальной услуги руководствуются положениями настоящего Административного регламента.

В должностных регламентах должностных лиц МКУ «Центр предоставления МСП», участвующих в предоставлении муниципальной услуги, осуществляющих функций по предоставлению муниципальной услуги, устанавливаются должностные обязанности, ответственность, требования к знаниям и квалификации должностных лиц МКУ «Центр предоставления МСП».

Должностные лица МКУ «Центр предоставления МСП», участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут персональную ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных настоящим Административным регламентом. При предоставлении муниципальной услуги заявителю гарантируется право на получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания муниципальной услуги; защиту сведений о персональных данных; уважительное отношение со стороны должностных лиц МКУ «Центр предоставления МСП».

4.1.2. Текущий контроль и координация последовательности действий, определенных административными процедурами, по предоставлению муниципальной услуги должностными лицами МКУ «Центр предоставления МСП» осуществляется постоянно непосредственно их начальниками.

4.1.3. Администрация организует и осуществляет контроль за исполнением соответствующих административных процедур настоящего Административного регламента.

Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги включают в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц МКУ «Центр предоставления МСП», ответственных за предоставление муниципальной услуги.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

4.2.1. В целях осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги, а также выявления и устранения нарушений прав заявителей Администрацией проводятся плановые и внеплановые проверки.

4.2.2. Порядок и периодичность проведения плановых и внеплановых проверок устанавливаются Администрацией.

4.2.3. Результаты плановых и внеплановых проверок оформляются в виде справок, в которых отмечаются выявленные недостатки и предложения по их

устранению.

4.3. Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.3.1. По результатам проведенных плановых и внеплановых проверок в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Должностные лица, ответственные за осуществление административных процедур по предоставлению муниципальной услуги, несут установленную законодательством Российской Федерации ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые в ходе предоставления муниципальной услуги.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.4.1. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в форме контроля за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги и принятием решений должностными лицами, путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами МКУ «Центр предоставления МСП» нормативных правовых актов Российской Федерации, а также положений настоящего Административного регламента.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также их должностных лиц

5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решения и (или) действия (бездействие) уполномоченного органа, его должностных лиц

5.1.1. Заявитель (представитель заявителя) имеет право подать жалобу на решения и (или) действия (бездействие) уполномоченного органа, его должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги (далее – жалоба), в том числе в досудебном (внесудебном) порядке в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации заявления;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- 4) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания для

отказа не предусмотрены нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

5) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

7) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги.

## 5.2. Предмет жалобы

5.2.1. Предметом жалобы является нарушение прав и законных интересов заявителя, противоправные решения и (или) действия (бездействие) уполномоченного органа, его должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги, нарушение положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

### 5.3. Уполномоченный орган и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

5.3.1. Жалоба подается заявителем в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме.

5.3.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) должностных лиц МКУ «Центр предоставления МСП» подается заявителем в МКУ «Центр предоставления МСП», Администрацию на имя директора МКУ «Центр предоставления МСП», главы Администрации.

5.3.3. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю этого МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются в организацию, координирующую и контролирующую деятельность учредителя МФЦ.

### 5.4. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

5.4.1. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах, расположенных в местах предоставления муниципальной услуги непосредственно в МКУ «Центр предоставления МСП», официальном сайте Администрации, МФЦ.

### 5.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа,

предоставляющего муниципальную услугу, а также их должностных лиц

5.5.1. Нормативно-правовым актом, регулирующим порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) МКУ «Центр предоставления МСП», их должностных лиц либо государственных служащих, МФЦ, работников МФЦ является Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

6. Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг

6.1. Перечень административных процедур (действий), выполняемых многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг

6.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры (действия), выполняемые МФЦ:

1) запись на прием в МФЦ для подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги;

2) информирование заявителя (представителя заявителя) о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование заявителя о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ;

3) прием заявления заявителя (представителя заявителя) о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

4) передачу в МКУ «Центр предоставления МСП» заявления о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

5) выдачу заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

6.2. Порядок выполнения административных процедур (действий) многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг

6.2.1. Запись на прием в МФЦ для подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги.

В целях предоставления муниципальной услуги осуществляется прием заявителей по предварительной записи в МФЦ.

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя на Единый портал многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края

(далее – Единый портал МФЦ КК) с целью получения муниципальной услуги по предварительной записи.

Запись на прием проводится посредством Единого портала МФЦ КК.

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в МФЦ графика приема заявителей.

МФЦ не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является наличие свободных для приема даты и времени в пределах установленного в МФЦ графика приема заявителей.

Результатом административной процедуры является получение заявителем с использованием средств Единого портала МФЦ КК уведомления о записи на прием в МФЦ на данных порталах.

Способом фиксации результата административной процедуры является сформированное уведомление о записи на прием в МФЦ.

6.2.2. Информирование заявителя (представителя заявителя) о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование заявителя о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ.

Информирование заявителя (представителя заявителя) осуществляется посредством размещения актуальной и исчерпывающей информации, необходимой для получения муниципальной услуги, на информационных стендах или иных источниках информирования, а также в окне МФЦ (ином специально оборудованном рабочем месте в МФЦ), предназначенном для информирования заявителей (представителей заявителя) о порядке предоставления муниципальной услуги, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении муниципальной услуги, а также для предоставления иной информации, в том числе указанной в подпункте «а» пункта 8 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

6.2.3. Прием заявления заявителя (представителя заявителя) о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя (представителя заявителя) в МФЦ с заявлением и документами, необходимыми для предоставления муниципальной услуги, в

соответствии с подразделом 2.6 Административного регламента.

Прием заявления и документов в МФЦ осуществляется в соответствии с Законом № 210-ФЗ, а также с условиями соглашения о взаимодействии МФЦ и Администрации.

Прием и регистрация заявления заявителя (представителя заявителя) о предоставлении муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляется работником МФЦ в день обращения.

Работник МФЦ при приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги:

- 1) устанавливает личность заявителя;
- 2) проверяет наличие соответствующих полномочий на получение муниципальной услуги, если за получением результата услуги обращается представитель заявителя;
- 3) проверяет на соответствие копий представляемых документов (за исключением нотариально заверенных) их оригиналам (на предмет наличия подчисток). Заверяет копии документов, возвращает подлинники заявителю;
- 4) осуществляет копирование (сканирование) документов, представленных заявителем (представителем заявителя). Заверяет копии документов, возвращает подлинники заявителю;
- 5) регистрирует заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, формирует пакет документов.

В случае несоответствия документа, удостоверяющего личность, нормативно установленным требованиям или его отсутствия работник МФЦ информирует заявителя (представителя заявителя) о необходимости предъявления документа, удостоверяющего личность, для предоставления муниципальной услуги и предлагает обратиться в МФЦ после приведения в соответствие с нормативно установленными требованиями документа, удостоверяющего личность.

Максимальное время выполнения административной процедуры составляет не более 15 минут.

Критерием принятия решения по настоящей административной процедуре является прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Результатом исполнения административной процедуры является регистрация запроса (заявления) и выдача заявителю расписки в получении документов либо отказ в приеме документов, при выявлении оснований для отказа в приеме документов (по желанию заявителя выдается в письменном виде с указанием причин отказа).

Исполнение данной административной процедуры возложено на работника МФЦ.

6.2.4. Передача в МКУ «Центр предоставления МСП» заявления о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры являются

принятые МФЦ заявление и прилагаемые к нему документы от заявителя (пакет документов).

Передача пакета документов из МФЦ в МКУ «Центр предоставления МСП» осуществляется в соответствии с условиями соглашения о взаимодействии на основании реестра, который составляется в двух экземплярах и содержит дату и время передачи, заверяется подписями должностного лица МКУ «Центр предоставления МСП» и работника МФЦ.

Критериями административной процедуры по передаче пакета документов в МКУ «Центр предоставления МСП» являются:

- 1) соблюдение сроков передачи заявлений и прилагаемых к ним документов, установленных заключенными соглашениями о взаимодействии;
- 2) адресность направления;
- 3) соблюдение комплектности передаваемых документов и предъявляемых к ним требований оформления, предусмотренных соглашениями о взаимодействии.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является наличие подписей должностного лица МКУ «Центр предоставления МСП» и работника МФЦ в реестре.

Результатом исполнения административной процедуры является получение пакета документов МКУ «Центр предоставления МСП».

Исполнение данной административной процедуры возложено на работника МФЦ и должностное лицо МКУ «Центр предоставления МСП».

МФЦ передает в МКУ «Центр предоставления МСП» документы, полученные от заявителя (представителя заявителя), в течение 1 рабочего дня с момента принятия документов для предоставления муниципальной услуги.

Прием и регистрация документов, предоставленных через МФЦ, осуществляется должностным лицом МКУ «Центр предоставления МСП» в день их поступления из МФЦ.

6.2.5. После принятия решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги МКУ «Центр предоставления МСП» передается в МФЦ уведомление о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги для последующей выдачи заявителю.

6.2.6. Получение заявителем муниципальной услуги в МФЦ осуществляется в соответствии с соглашениями, заключенными между МФЦ и Администрацией.

6.2.7. Заявление со всеми необходимыми документами подается через МФЦ в порядке, установленном Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

6.2.8. В случае подачи заявления со всеми необходимыми документами через МФЦ датой приема заявления считается дата регистрации в МФЦ.

Приложение № 1  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
по предоставлению дополнительной  
меры социальной поддержки по оплате  
проезда в автомобильном транспорте  
общего пользования в границах  
федеральной территории «Сириус» и  
муниципального образования городской  
округ город-курорт Сочи  
Краснодарского края

Перечень отдельных видов маршрутов, на которые распространяется действие  
льготного проезда в автомобильном транспорте общего пользования в  
границах федеральной территории «Сириус» и муниципального образования  
городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края при использовании  
пластиковой транспортной карты

Номер маршрута регулярных перевозок	Наименование маршрута регулярных перевозок
2	ул. Дагомысская (ост. 4-я гор. больница) – ул. Дорога на Большой Ахун, 26
3	ул. Вишневая (ост. д/с № 44) – ул. Макаренко – ж/д вокзал Мацеста – ул. Аллея Челтенхема (ост. Старая Мацеста)
4	ул. Вишневая, 27 Б - сан. Русь
6	сан. Салют – ж/д вокзал Сочи – ул. Дагомысская (ост. 4-я гор. больница)
7	ул. Труда – ул. Конституции – ул. Горького – ост. Платановая аллея - сан. Русь
8	ул. Видовая, 33 – ул. Аллея Челтенхема (ост. Новая Мацеста)
10	пер. Вишневый, 85Б – ул. Крымская - Мамайка (Школа №19)
12	ул. Я. Фабрициуса – Мамайка (пост ГИБДД)
13	ул. Л. Чайкиной – Курортный проспект – ж/д вокзал Сочи
14	ул. Л. Чайкиной – ул. Конституции СССР – Курортный проспект – ул. Красная (кольцевой)
15	морвокзал Сочи – ул. Альпийская (Видовая башня) (кольцевой)
16	ул. Донская (ост. Новая Заря) – ул. Краснодонская (ост. ЗСМ)
17	к/т «Юбилейный» – ТРЦ «МореМолл» – ж/д вокзал Сочи – ул. Виноградная – к/т «Юбилейный» (кольцевой)
18	ост. «к/т «Аэлита» – ул. Транспортная – ул. Я. Фабрициуса – ТРЦ «Моремолл»
19	ул. Вишневая (конечная) – ул. Абрикосовая – ул. Гагарина – ул.

	Московская – ост. к/т «Аэлита» – ул. Бытха
20	ЗСМ – ул. Вишневая (д/с №44) – ул. Макаренко – ул. Конституции СССР – ул. Горького, ул. Дагомысская
22	ост. к/т «Аэлита» – ул. Альпийская (ост. Кооперативные гаражи)
23	сан. «Салют» – ост. к/т «Аэлита» – ул. Бытха
24	ул. Пирогова – ост. Платановая аллея – Мемориал – ул. Альпийская
25	ж/д вокзал Сочи – ул. Пасечная
29	ул. Тепличная (Министерские озера) – ул. Чекменева – ул. Малый Ахун
30	ул. Дагомысская (ост. 4-я гор. больница) – ост. «Школа-интернат № 2» – ул. Волжская (сан. Ставрополье) – ул. Полтавская
36	морвокзал Сочи – ост. Юбилейная – ул. Целинная
37	ул. Тепличная (Министерские озера) – ост. Новая Заря – пер. Теневой
38	ост. Питомник (ул. Тепличная) – ул. 20-ой Горнострелковой дивизии
41	ост. Новая Заря – ТРЦ «Моремолл» – ул. Есауленко
43	ул. Вишневая, 34 – ул. Абрикосовая – Средняя Мацеста – ул. Чекменева
44	маг. Перекресток – ул. Верхняя Лысая гора – маг. Перекресток (кольцевой)
45	ул. Дагомысская (ост. 4-я гор. больница) – ул. Туапсинская – ул. Буковая
46	ул. Гранатная (ост. д/с №110) – ул. Туапсинская – ул. Дагомысская (ост. 4-я гор. больница)
48	ост. 4-я гор. больница – ж/д вокзал Сочи – МТЦ «Спутник» – ул. Дарвина (ост. Школа интернат №1)
49	ул. Дарвина (ост. «Школа-интернат №1») – гор. больница № 3 – ж/д вокзал Хоста (по старой дороге) – с/х Приморский
67	мкр. Лазаревское, ост. ВИЗР – ост. Кольцевая (сезонный)
68	мкр. Лазаревское (ост. рынок ТВС) – в/с Янтарь
69	мкр. Лазаревское ул. Малышева (ост. Дом ветеранов) – ул. Павлова – ул. Свирская
70	мкр. Лазаревское (ост. Казачий Хутор) – пер. Павлова – ул. Калараша – ул. Свирская
71	ж/д вокзал Лазаревское – (ост. Нижняя Мамедка) – мкр. Тихоновка
72	ж/д вокзал Лазаревское – ост. Новые Дома
73	ж/д вокзал Лазаревское – ост. Мирный
74	ж/д вокзал Лазаревское – ул. Курская (ост. Сортучасток)
75	ул. Навагинская (ост. ж/д вокзал Сочи) – мкр. Лоо
76	ул. Навагинская (ост. ж/д вокзал Сочи) – мкр. Головинка
77	ул. Навагинская (ост. ж/д вокзал Сочи) – мкр. Лоо –

	мкр. Головинка – ж/д вокзал Лазаревское
78	п. Каткова щель – ул. Лазарева – п. Аше (сезонный)
79	ж/д вокзал Лазаревское – ост. Зубова Щель – ул. Череловецкая
80	ж/д вокзал Лазаревское – ост. Нижняя Мамедка – мкр. Магри
81	ж/д вокзал «Сочи» – ул. Донская – мкр. Дагомыс
83	Мамайка (Школа №19) – ул. Крымская – ул. Донская – ост. к/т «Аэлита» – ул. Бытха
86	ул. Краснодонская (ост. ЗСМ) – сан. Искра
87	ул. Леселидзе-48 – ост. к/т «Аэлита» – ул. Бытха
88	ТЦ «Новый век» – ж/д вокзал Сочи
90	ул. Краевско-Греческая – ул. Бытха – сан. Искра – сан. Мацестинская Долина
92	ул. Ландышева – ул. Дмитриевой 32
94	ул. Метелева, 1 – ост. Институт цветоводства – переулок Донской
95	ул. Вишневая, 27 – к/т Аэлита – ул. Бытха
98	ТРЦ «Моремолл» – ул. Ясногорская
550	ТРЦ «МореМолл» – ж/д вокзал Сочи – Хоста – Кудепста – Адлер (ост. Торговый центр) – село Веселое – с/х Россия – ж/д вокзал Олимпийский парк
551	ТРЦ «МореМолл» – ж/д вокзал Сочи – ж/д вокзал Адлер – с/х Россия – ж/д вокзал Олимпийский парк
552	г/м Магнит (ул. Транспортная) – Адлер (ост. Торговый центр) – село Веселое – КПП «Псоу»
554	ж/д вокзал Адлер – ост. село Весёлое – ост. Мирный – ост. КИЦ Некрасовское
555	ж/д вокзал Олимпийский парк – ТЦ «Новый век» – ж/д вокзал Сочи
556	Чайсовхоз (ост. Лазурная долина) – ул. Гастелло – ул. Лесная
557	Аэропорт Сочи – Сочи парк – ж/д вокзал Олимпийский парк
558	Аэропорт Сочи – ост. село Весёлое – КПП Псоу
559	ж/д вокзал Адлер – с/о Золотой гребешок
560	ул. Дарвина – ж/д вокзал Адлер – ул. Ленина – ул. Казачья – ж/д вокзал Олимпийский парк

Приложение № 2  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
по предоставлению дополнительной  
меры социальной поддержки по оплате  
проезда в автомобильном транспорте  
общего пользования в границах  
федеральной территории «Сириус» и  
муниципального образования  
городской округ город-курорт Сочи  
Краснодарского края

Перечень отдельных видов маршрутов, на которые распространяется действие льготного проезда в автомобильном транспорте общего пользования в границах федеральной территории «Сириус» и муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края при использовании пластиковой транспортной карты (6 поездок с 50-процентной скидкой)

Номер маршрута регулярных перевозок	Наименование маршрута регулярных перевозок
101	морвокзал Сочи – село Верхний Юрт
102	ост. Платановая аллея – село Пластунка (ост. Ореховка)
103	ул. Навагинская (ост. ж/д вокзал Сочи) – село Богушевка
104	ул. Клубничная – село Барановка, ул. Высокогорная
105	ТРЦ «МореМолл» – ж/д вокзал Сочи – Хоста – Кудепста – аэропорт Сочи – ПГТ Красная Поляна – село Эстосадок – ГК Лаура – ГЛК «Роза Хутор»
105 А	Аэропорт Сочи – ж/д вокзал Сочи
105с	ТРЦ МореМолл – ж/д вокзал Сочи – аэропорт Сочи – село Эстосадок – ГЛК «Роза Хутор»
105 э	ж/д вокзал Сочи – ГЛК «Роза Хутор»
114	село Пластунка (ул. Леселидзе) – сельское Кладбище (с. Пластунка)
115	село Орел Изумруд (ост. Лазурная Долина) – Кудепста – Хоста – дублер Курортного проспекта – 4-я гор.больница
119	ул. Навагинская (ост. ж/д вокзал Сочи) – село Васильевка
120	ул. Навагинская (ост. ж/д вокзал Сочи) – ж/д вокзал Мацеста – село Семеновка, пер. Калиновый
121	ул. Навагинская (ост. ж/д вокзал Сочи) – ж/д вокзал Мацеста – с. Прогресс
123	село Семеновка – ж/д вокзал Мацеста – ж/д вокзал Олимпийский парк (сезонный)

127	ж/д вокзал Хоста – село Калиновое озеро – село Воронцовка
128	ж/д вокзал Хоста – село Красная Воля
129	ж/д вокзал Хоста – село Каштаны
130	рынок (ул. Демократическая) – ул. Ленина – село Молдовка (ост. Школа № 66) – Форелевое хозяйство
131	ж/д вокзал Адлер – ул. Ленина – ул. Авиационная – село Галицыно
136	ж/д вокзал Хоста – село Верхнениколаевское
137	ул. Демократическая (ост. АС «Труд») – село Липники
138	ул. Демократическая (ост. АС «Труд») – село Молдовка (ул. Тимашевская)
140	ул. Демократическая (ост. АС «Труд») – село Вардане-Верино
143	мкр. Дагомыс – село Верхнее Учдере
144	мкр. Дагомыс – село Разбитый Котел
145	мкр. Дагомыс – село Солохаул
146	мкр. Дагомыс – село Третья Рота
147	мкр. Дагомыс – село Барановка
148	ост. Горный Воздух – мкр. Лоо – село Верхнеармянское Лоо
149	ост. Горный Воздух – мкр. Лоо – село Верхнее Буу
150	ост. Горный Воздух – мкр. Лоо – село Беранда – село Верхнеякорная щель
151	ост. Горный Воздух – мкр. Лоо – село Верхнеармянская Хобза
152	ул. Навагинская (ост. ж/д вокзал Сочи) – село Разбитый Котел
154	ул. Навагинская (ост. ж/д вокзал Сочи) – село Солохаул
156	ж/д вокзал Лазаревское – село Татьянаовка
157	ж/д вокзал Лазаревское – аул Тхагапш – село Марьино
158	ж/д вокзал Лазаревское – аул Большой Кичмай
159	ж/д вокзал Лазаревское – аул Калез
161	ж/д вокзал Лазаревское – аул Наджиго
162	ж/д вокзал Лазаревское – село Мамедова Щель (ост. Верхняя Мамедка)
163	ПГТ Красная Поляна (ул. Ачишховская) – ост. Вертодром – ж/д вокзал Эсто-Садок – ГЛК «Роза Хутор»
169	ул. Навагинская (ост. ж/д вокзал Сочи) – мкр. Дагомыс – село Варваровка
170	ж/д вокзал Лазаревское – аул Малый Кичмай
220	ул. Мира – село Липники – село Молдовка (МОБУ СОШ № 66)
221	ж/д вокзал Адлер – ост. Дары природы – село Молдовка – ост. Форелевое хозяйство
509	ж/д вокзал Адлер – ул. Ленина – село Верхневесёлое
517	с. Верхнениколаевское (ост. Бамбуки) – ул. Искры – ост. село Весёлое – с/х Россия (ост. Школа №38)
532	ж/д вокзал Адлер – ул. Ленина – село Черешня – селс Социализм
533	пер. Васильковый – с/х Россия (школа №38)

534	ж/д вокзал Хоста – ж/д вокзал Адлер – село Гумария – село Нижняя Шиловка
535	ж/д вокзал Олимпийский парк – ул. Ленина – Аэропорт – село Казачий брод – ПГТ Красная Поляна – ГК «Лаура» – ГЛК «Роза Хутор»
535э	с/х Россия – ГК «Лаура» – ГЛК «Роза Хутор»
539	КПП Псоу – ж/д вокзал Олимпийский парк
777	Аэропорт - Красная поляна (ГЛК «Роза Хутор»)

Приложение № 3  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
по предоставлению дополнительной  
меры социальной поддержки по оплате  
проезда в автомобильном транспорте  
общего пользования в границах  
федеральной территории «Сириус» и  
муниципального образования городской  
округ город-курорт Сочи  
Краснодарского края

Муниципальное казенное учреждение «Центр предоставления мер социальной  
поддержки федеральной территории «Сириус»

Заявление

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Число \_\_\_\_\_ месяц \_\_\_\_\_ год рождения \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
дата выдачи \_\_\_\_\_ кем выдан \_\_\_\_\_

Адрес регистрации по месту жительства \_\_\_\_\_  
дата регистрации \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Сведения о законном представителе (доверенном лице) \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

Документ, удостоверяющий личность законного представителя  
(доверенного лица) серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_  
кем выдан \_\_\_\_\_

Адрес регистрации по месту жительства законного представителя  
(доверенного лица) \_\_\_\_\_  
дата регистрации \_\_\_\_\_

Контактный телефон законного представителя (доверенного лица) \_\_\_\_\_

Документ, подтверждающий полномочия законного представителя  
(доверенного лица) \_\_\_\_\_

(наименование, номер и серия документа, кем и когда выдан)

Прошу предоставить дополнительную меру социальной поддержки по  
оплате проезда в автомобильном транспорте общего пользования в границах  
федеральной территории «Сириус» и муниципального образования городской  
округ город-курорт Сочи Краснодарского края, установленную для

(указать категорию, дающую право на выплату)

Размер получаемой пенсии составляет \_\_\_\_\_ рублей.

Я предупрежден(а) о том, что при наступлении обстоятельств, влекущих изменение размера или прекращение выплаты, я (мои родственники) обязан(а) известить МКУ «Центр предоставления МСП» в течении 10 дней.

За достоверность сообщаемых мной сведений несу ответственность в соответствии с действующим законодательством.

В целях предоставления дополнительной меры социальной поддержки по оплате проезда в автомобильном транспорте общего пользования в границах федеральной территории «Сириус» и муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Перечень представленных документов:

№ п/п	Наименование документа	Количество
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

Подпись заявителя \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ год.

Принято \_\_\_\_\_ 20\_\_ год \_\_\_\_\_  
(дата) (регистрационный номер)

\_\_\_\_\_  
(должность лица, принявшего заявление)

\_\_\_\_\_  
(подпись, дата)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_